

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) про надання послуг з навчання на курсах

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Науковий парк Львівського університету «Інновації та підприємництво»**, надалі - Виконавець, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони та будь-яка фізична особа, що має повну дієздатність, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію укласти договір (оферту) та своїми діями виявила намір приєднатися до цього Договору, надалі іменується – «Замовник», з іншої Сторони, надалі разом іменовані - Сторони, а кожен окремо - Сторона, відповідно до норм Цивільного кодексу України, уклали цей Публічний договір (оферту) про надання послуг із навчання на курсах (надалі іменується - Договір) про таке:

## 1. Загальні положення

1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної і безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. Цей Договір за способом його укладання є публічним договором відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України та вважається укладеним з моменту його акцепту Замовником у спосіб визначеним цим Договором. Цей Договір є договором приєднання з усіма наслідками, визначеними статтями 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.3. Договір вважається укладеним (оферта вважається акцептованою) з моменту здійснення однієї з наступних дій:

- оплата Замовником або іншою особою вартості послуг Виконавця;
- здійснення з боку Замовника будь-якої дії, спрямованої на прийняття пропозиції укласти цей Договір або фактичне користування послугами за цим Договором.

1.4. Акцептуванням цього Договору Замовник підтверджує факт ознайомлення, згоди та прийняття усіх умов цього Договору.

## 2. Предмет договору

2.1. За цим Договором Виконавець бере на себе зобов'язання після акцептування цього Договору надати послуги Замовнику щодо проведення навчання на курсах, відповідно до складу та змісту послуги, які розміщені на вебсторінці Замовника. Програма, обсяг кожного з напрямків курсів, їх опис, тривалість онлайн-занять та інша інформація розміщені на вебсторінці Виконавця за посиланням: <http://ihub.lnu.edu.ua/sertyfikovani-kursy/>

Виконавець надає послуги якісно у визначені терміни, на свій ризик, організовує безпечне виконання послуг згідно норм Цивільного кодексу України.

Виконавець повинен надати передбачену договором послугу, якість якої має відповідати вимогам діючих законодавчих та нормативних документів для цих видів господарської діяльності.

## 3. Порядок та умови надання послуг

3.1. Послуги за цим Договором надаються професійними лекторами з боку Виконавця, шляхом проведення онлайн-занять в режимі реального часу, за обраним Замовником напрямом курсу, та/або надання Замовнику доступу до інформаційних матеріалів.

3.2. Замовнику після акцептування цього Договору надається доступ до онлайн-сервісу, де будуть розміщуватись посилання на онлайн-заняття та інформаційні матеріали (відео, текстові тощо). Виконавець може надсилати запис онлайн-занять (після їх проведення), та/або інформаційні матеріали на електронну адресу Замовника на його запит.

3.3. У разі неможливості проведення онлайн-занять у визначені терміни з причин, що не залежать від Виконавця, Виконавець може перенести терміни їх проведення, повідомивши про це Замовника шляхом розміщення інформації на вебсторінці Виконавця за посиланням: <http://ihub.lnu.edu.ua/sertyfikovani-kursy/> або в інший зручний для Замовника спосіб.

3.4. Послуги за цим Договором вважаються наданими Виконавцем:

- для онлайн-занять в режимі реального часу – з моменту закінчення онлайн-заняття (незалежності від того чи приймав у ньому участь Замовник);

- щодо надання доступу до записів, інформаційних матеріалів – з моменту реалізації Виконавцем технічної можливості доступу до записів або матеріалів.

3.5. Всі претензії Замовника з питань надання послуг за цим Договором приймаються Виконавцем до розгляду в письмовій формі, протягом 2 (двох) днів з моменту надання послуг. Виконавець розглядає отриману від Замовника претензію протягом 7 (семи) днів з дня її одержання. Претензії отримані Виконавцем після вказаного строку не розглядаються.

3.6. У разі якщо протягом строку визначеного п. 3.5 цього Договору Виконавець не отримав претензію, вважається, що послуги надані Виконавцем належним чином, в повному обсязі, без зауважень та підписання акту приймання-передачі наданих послуг. Акти приймання-передачі наданих послуг можуть підписуватись на вимогу Виконавця.

---

## **4. Права і обов'язки сторін**

### **4.1. Замовник зобов'язаний:**

- своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату послуг Виконавця;
- демонструвати взаємну повагу до лекторів, адміністрації Виконавця та інших осіб.

### **4.2. Замовник має право:**

- отримати сертифікат за результатами успішного проходження курсу.

### **4.3. Виконавець зобов'язаний:**

- забезпечити надання послуги, якість якої має відповідати умовам якості, установленим договором та чинним законодавством України;
- провести навчання Замовника за обраним ним курсом, відповідно до умов цього Договору, тільки за умови оплати Замовником вартості послуг Виконавця, у відповідності до цього Договору;
- своєчасно попереджати замовника про наявність незалежних від виконавця обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які перешкоджають наданню послуги;
- за результатами успішного проходження навчання на курсах видати сертифікат.

### **4.4. Виконавець має право:**

- на власний розсуд обирати програму, методи та прийоми навчання на курсах, що не суперечить цьому Договору;
- у разі потреби замінити лектора на іншого, з відповідною кваліфікацією і досвідом;
- розмістити фото та/або відео за участю Замовника в рамках курсу, на вебсторінці Виконавця за посиланням: <http://ihub.lnu.edu.ua/#main>, а також в інших джерелах (інтернет, журнали, рекламні та інші видання) без письмової згоди Замовника;
- обмежити доступ Замовника до онлайн-занять у разі порушення термінів оплати, передбачених цим Договором, до моменту отримання повної оплати.

## **5. Вартість послуг та порядок розрахунків**

5.1. Вартість послуг Виконавця розміщена на вебсторінці за посиланням: <http://ihub.lnu.edu.ua/sertyfikovani-kursy/> та залежить від обсягу обраних Замовником напрямів курсів, що надаються за цим Договором.

5.2. Вартість послуг не включає комісію банків/платіжних систем, що стягується під час здійснення платежу.

5.3. Оплата послуг здійснюється Замовником або іншою особою, у національній валюті України, у безготівковій формі шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця, що вказаний у цьому Договорі або за допомогою платіжних систем, шляхом внесення передоплати або відповідно до графіку на вебсторінці за посиланням: <http://ihub.lnu.edu.ua/sertyfikovani-kursy/> (за його наявності).

5.4. Датою оплати послуг є дата зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

5.5. Під час оплати Замовник в призначенні платежу зазначає: П.І.Б та найменування курсу. Після здійснення оплати Замовник будь-яким зручним для нього способом повідомляє про факт оплати, свої контактні дані (телефон, e-mail) та іншу інформацію, необхідну Виконавцю для надання послуг за цим Договором. У разі неповідомлення Замовником означеної інформації Виконавець не несе відповідальність за ненадання послуг за цим Договором.

## **6. Відповідальність сторін**

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання покладених на них зобов'язань згідно з чинним законодавством.

6.2. Виконавець не несе відповідальності, у разі якщо Замовник не зміг скористатись послугами з причин, що не залежать від Виконавця (відсутність у Замовника відповідного програмного забезпечення, його несправність або наявність інших технічних обмежень, відсутність чи обмеження доступу до мережі інтернет, неприйняття участі у онлайн-заняттях з незалежних від Виконавця причин тощо). В такому разі сплачена вартість послуг не повертається та Виконавцем не здійснюється жодних компенсацій.

6.3. У разі якщо Замовнику не були надані послуги за цим Договором з вини Виконавця сплачена вартість послуг повертається Виконавцем протягом 30 (тридцяти) днів з моменту отримання письмової вимоги (за умови наявності прямої вини Виконавця).

6.4. У разі передачі Замовником будь-яких інформаційних матеріалів (відео, текстових документів, тощо), записів онлайн-занять та інших даних отриманих ним за цим Договором, третім особам без письмової згоди Виконавця, в тому числі в комерційних цілях, Виконавець має право припинити Замовнику доступ до особистого кабінету (чи інших джерел інформації та комунікації з Виконавцем) та вимагати відшкодування Замовником спричинених збитків щодо порушення авторських прав.

## **7. Обставини непереборної сили (Форс-мажор)**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після

---

укладання цього Договору та які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити розумними заходами.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) за цим Договором є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха; інші події в країні перебування чи регіоні, що несуть в собі загрозу життю, здоров'ю та особистій безпеці людей, що знаходяться поза контролем Сторін, тощо.

7.3. Сторона, для якої створилася неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону в максимально стислий строк: про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин.

7.4. При настанні форс-мажорної обставини (обставин непереборної сили) зобов'язання за цим Договором переносяться на строк дії таких обставин.

7.5. Наявність та строк дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) має бути підтверджено сертифікатом виданим Торгово-промисловою палатою України.

## **8. Інші умови**

8.1. Усі суперечки з приводу цього договору розглядаються у порядку, передбаченому чинним законодавством.

8.2. Усі авторські права на записи онлайн-занять, інформаційні матеріали (відео, текстові документи, тощо), які стали відомі Замовнику під час навчання на курсах належать Виконавцю. Замовник має право використовувати їх лише в особистих цілях.

Сторони домовилися, що всі виключні майнові права на об'єкти інтелектуальної власності, які створені Виконавцем та надаються Замовнику та Слухачу курсів в процесі надання послуг, у тому числі передбачені Цивільним Кодексом України, Законом України «Про авторське право і суміжні права», Бернською конвенцією про охорону літературних і художніх творів (Паризького акту від 24.07.1971 року зі змінами від 02.10.1979 року), Всесвітньою конвенцією про авторське право 1952 року, а також іншими міжнародними нормативно-правовими актами, а саме:

- право на використання об'єкта інтелектуальної власності;
- виключне право дозволяти використовувати об'єкт інтелектуальної власності;
- виключне право перешкоджати неправомірному використанню об'єкта інтелектуальної власності, у тому числі забороняти таке використання, а також інші права, які існують на сьогодні або будуть існувати в майбутньому, належать Виконавцю.

8.3. Замовник не має права без письмової згоди Виконавця передавати доступ до отриманих записів онлайн-занять, інформаційних матеріалів третім особам, опубліковувати, публічно відтворювати будь-яким способом та у будь-якій формі, розповсюджувати, копіювати, а також використовувати в комерційних цілях.

8.4. Замовник шляхом акцептування цього Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Виконавцю свою згоду на обробку персональних даних Замовника, в тому числі надає згоду на передачу таких даних третім особам з метою виконання цього Договору.

8.5. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу за умови, якщо вони викладені у письмовій формі та підписані Сторонами.

## **9. Строк дії договору**

9.1. Договір вступає в силу та вважається укладеним з моменту акцепту Договору та діє до моменту його припинення.

9.2. Дія Договору припиняється:

9.2.1. У випадку закінчення строку надання освітньої послуги.

9.2.2. За письмовою згодою Сторін та у випадках, передбачених Договором.

9.2.3. Якщо виконання стороною договору своїх зобов'язань є неможливим у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, що змінили умови, встановлені договором щодо освітньої послуги, і будь-яка із сторін не погоджується на внесення змін до Договору.

9.2.4. За рішенням суду.

9.2.5. В разі систематичного порушення або невиконання Договору.

9.3. Сторони погодили, що у разі дострокового розірвання/припинення Договору, сума сплачених грошових коштів поверненню не підлягає.

Реквізити Виконавця:

---

**Товариство з обмеженою відповідальністю**

**«Науковий парк Львівського університету**

**«Інновації та підприємництво»**

ЄДРПОУ 44868277

юридична адреса: м. Львів, вул. Саксаганського, 1

р/р UA68305299000026001031025948

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

---